

## Seminarbestätigung

# Erfolgreiches Konfliktmanagement

Konflikte sind Teil des Lebens – und damit auch Teil des Berufsalltags.

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Erwartungen, Interessen und Sichtweisen aufeinander. Konflikte lassen sich deshalb nicht vermeiden. Die gute Nachricht: Ein Konflikt muss nicht zerstören. Richtig angegangen, kann er Verständnis fördern, Beziehungen stärken und Entwicklung ermöglichen.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Konfliktodynamiken zu verstehen und ihr eigenes Konfliktverhalten zu reflektieren. Sie erhalten praxiserprobte Werkzeuge, um Konflikte konstruktiv anzusprechen und schwierige Situationen souverän zu meistern.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preis</b>                                | CHF 650                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dauer</b>                                | 1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Abschluss</b>                            | Seminarbestätigung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lernort</b>                              | vor Ort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Inhalt in Kürze</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eigene Konfliktmuster und Konfliktlösungsstile reflektieren</li><li>• Konfliktarten, Frühwarnsignale und Eskalationsstufen verstehen</li><li>• Konflikte frühzeitig erkennen und richtig einschätzen</li><li>• Konflikte klar, respektvoll und konstruktiv ansprechen</li><li>• Praktische Werkzeuge für schwierige Gespräche und den Berufsalltag kennenlernen</li></ul>                                                         |
| <b>Ihr Nutzen</b>                           | Die Teilnehmenden erhalten praxisnahe Impulse, reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und erweitern ihre Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Konflikten. Anhand konkreter Fallbeispiele, Übungen und Reflexionen lernen sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und schwierige Gespräche souverän zu führen. Die vermittelten Werkzeuge lassen sich direkt im Berufsalltag anwenden und unterstützen eine lösungsorientierte Zusammenarbeit. |
| <b>Zielgruppen</b>                          | Personen, die sich vertieft mit dem Thema Konfliktmanagement auseinandersetzen wollen und an einer Erweiterung ihrer Konfliktkompetenz interessiert sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Vorbereitung und Zusatzinformationen</b> | <b>Motivation und Begeisterung für das Thema</b><br>Konflikte sind keine Störung der Zusammenarbeit, sondern Teil davon. Mich begeistert es, Menschen dabei zu unterstützen, Konflikte nicht zu vermeiden, sondern als Chance für Klärung und Entwicklung zu nutzen. Mein Fokus liegt auf praxisnahen Methoden, die direkt im Berufsalltag angewendet werden können.                                                                                                      |

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

**Donnerstag, 26. November 2026**

Zeit 08.30 -16.30 Uhr

### **Firmenseminar**

zum Firmenseminar

Sie möchten dieses Seminar als **Firmenseminar für Ihr Unternehmen** buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.



**Karin Wild**

## Beratung



**Irene Wüest**

KV Business School Zürich  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
Postfach  
CH-8031 Zürich  
T +41 44 974 30 00